

Les articles peuvent être retournés sous les conditions suivantes :

- dans un délai **maximum d'1 mois à date de facturation**
- dans leur emballage d'origine et plié comme lors de la livraison
- non utilisé, propre et non personnalisé

Veillez noter que nous n'accepterons aucun article :

- n'ayant plus l'étiquette d'origine
- sorti de la collection
- faisant partie d'un kit d'échantillons
- de la marque **MacOne**
- de la marque **J. Harvest & Frost**, avec exception pour les chemises Yellow Bow et/ou si l'emballage n'a pas été ouvert
- de la marque **Cottover** si le produit n'est plus dans l'emballage d'origine

Tout retour de marchandise **due à une erreur de votre part** entraînera systématiquement l'envoi des marchandises par vos propres moyens auprès de notre entrepôt et une facturation forfaitaire de 15% de la valeur de la marchandise retournée pour frais de manutention vous sera imputée

Si votre demande de retour **concerne une erreur provenant de notre entrepôt** (erreur de picking, taille, couleur...), aucun surcoût ne vous sera facturé

1. Complétez le formulaire ci-dessous et l'enregistrer
2. L'envoyer sur **contact@jamesharvest.fr**

A réception de celui-ci, un numéro et un bon de retour vous seront transmis. Ce bon sera à imprimer en deux exemplaires :

- 1 exemplaire à insérer dans votre carton avec les produits à nous retourner
- 1 exemplaire à coller sur votre carton pour expédition

ATTENTION ! Sans numéro et bon de retour, votre demande ne pourra pas être traitée

RAISON DE RETOUR

Veillez noter ci-dessous le n° de commande concerné par les produits à nous retourner :

DATE :

ENTREPRISE :

CONTACT :

REF. ARTICLE	DESIGNATION MODÈLE/COULEUR/TAILLE	QTÉS	N° DE COMMANDE OU N° DE FACTURE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Commentaires :

Logistique

Nombre de carton :

Poids carton :

Dimension carton :

Adresse d'enlèvement

Contact :

Tél. :

IMPORTANT :

Tout retour qui ne répond pas aux conditions ci-dessus ou bien qui ne correspond pas à la marchandise mentionnée sur ce bon de retour ne sera accepté

J'accepte les conditions de retour